

## RECURSOS DE ACESSIBILIDADE NESTE PORTAL

As páginas do Portal da Pague Plus foram projetadas para serem acessíveis e facilmente utilizáveis. Se você tiver sugestões ou encontrar problemas, por favor, entre em contato pelo canal Fale Conosco e ajude-nos a melhorar a sua experiência. As instruções a seguir podem facilitar a sua navegação.

### Teclas de atalho

Utilize as teclas de atalho para ir diretamente a alguns pontos do Portal. Os atalhos são acionados pela combinação de duas ou mais teclas. As teclas de atalho dependem do sistema operacional (Microsoft Windows, Mac OS, Linux, DOS etc.) e do navegador (Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari etc.) que você usa. Procure manter-se atualizado quanto à configuração do seu computador, caso as recomendações feitas nesta página não funcionem.

As configurações mais comuns são:

- a tecla **ALT** para os navegadores Internet Explorer, Google Chrome e Safari em um computador Microsoft Windows
- as teclas **SHIFT** e **ALT**, simultaneamente, para o navegador Mozilla Firefox em um computador Microsoft Windows ou Linux
- a tecla **COMMAND** para o sistema operacional Mac OS

Mantendo essas teclas pressionadas, digite também um dos seguintes números para ir direto ao ponto (não utilize o teclado numérico, geralmente à direita do seu teclado):

- tecla **1** - Página inicial do Portal
- tecla **2** - Conteúdo principal da página corrente
- tecla **3** - Mapa das principais sessões do Portal
- tecla **4** - Campo de busca geral do Portal
- tecla **6** - Navegação da sessão corrente do Portal, se houver
- tecla **9** - Informações de contato, por meio do canal Fale Conosco
- tecla **0** - Esta página de instruções

### Tamanho do texto

Na parte superior central de cada página do Portal, há dois ícones que, ao serem acionados, permitem mostrar o texto em tamanho aumentado (ícone "+A") ou retornar ao tamanho original (ícone "A").

Entretanto, nos navegadores mais modernos, geralmente existe uma ferramenta de *zoom* (ampliação ou redução), que é um método mais eficaz, rápido e agradável de obter textos e imagens no tamanho desejado.

Para usar o *zoom* no Microsoft Windows ou no Linux:

- pressione a tecla **CTRL** e digite a tecla **+** (**mais**) para aumentar
- pressione a tecla **CTRL** e digite a tecla **-** (**menos**) para diminuir
- pressione a tecla **CTRL** e digite a tecla **0** (**zero**) para restaurar o tamanho original da página

Para usar o *zoom* no Mac OS:

- pressione a tecla **COMMAND** e digite a tecla **+** (**mais**) para aumentar
- pressione a tecla **COMMAND** e digite a tecla **-** (**menos**) para diminuir
- pressione a tecla **COMMAND** e digite a tecla **0** (**zero**) para restaurar o tamanho original da página

## Ferramentas úteis nos navegadores

Alguns navegadores oferecem ferramentas acessórias (chamadas de extensões ou complementos) para potencializar seu uso. Muitas delas visam a aprimorar a acessibilidade. Aqui vai uma lista de ferramentas que podem ser obtidas para melhorar a sua experiência, com detalhes de onde obtê-las e como instalá-las. As instruções para configuração de algumas dessas ferramentas estão em inglês.

*Usando o Google Chrome:*

- Para **efeito de aumento e diminuição do texto**, entre na [página da ferramenta Zoom](#) e clique nos botões "GRATUITO" e, em seguida, "Adicionar". O ícone da ferramenta Zoom aparecerá na barra de ferramentas do navegador. Para fazer a configuração desejada, clique no ícone do menu do Google Chrome, localizado no canto superior direito da tela, entre em Ferramentas, Extensões, Zoom e Opções.
- Para **efeito de alto contraste**, entre na [página da ferramenta High Contrast](#) e clique nos botões "GRATUITO" e, em seguida, "Adicionar". O ícone da ferramenta High Contrast aparecerá na barra de ferramentas do navegador. Clique nesse ícone para fazer a configuração desejada.
- Para **transformar em áudio um texto selecionado**, entre na [página da ferramenta Leitor Seleccion \(Texto-para-voz\)](#) e clique nos botões "Usar no Chrome" e, em seguida, "Adicionar extensão". O ícone da ferramenta (um alto-falante) aparecerá na barra de ferramentas do navegador, e uma janela de configurações irá se abrir para que você faça os ajustes desejados.
- Para **usar um teclado virtual**, entre na [página das Ferramentas de Entrada do Google](#) e clique nos botões "GRATUITO" e, em seguida, "Adicionar". O ícone das Ferramentas de Entrada do Google aparecerá na barra de ferramentas do navegador e um menu estará disponível para que você faça os ajustes de configuração desejados em "Opções de extensão".
- Para **navegar por gestos do mouse**, entre na [página da ferramenta CrxMouse](#) e clique nos botões "GRATUITO" e, em seguida, "Adicionar". Uma tela de configurações irá se abrir para que você faça os ajustes desejados.

- Para **escrever e editar textos por reconhecimento de voz**, entre na página da ferramenta Dictanote e clique nos botões "USAR NO CHROME" e, em seguida, "Adicionar". O ícone da ferramenta Dictanote aparecerá na página de Aplicativos (Apps) do Google. Para fazer a configuração desejada, clique no ícone do Dictanote, entre no aplicativo, clique no ícone Settings, selecione Language Settings e Português do Brasil. Para que o aplicativo funcione, é necessário que seu computador tenha um microfone embutido ou que você o conecte a um microfone. Para ditar, é só clicar no ícone do microfone do Dictanote. O texto irá aparecendo à medida em que você for falando.

#### *Usando o Mozilla Firefox:*

- Para **efeito de aumento e diminuição do texto**, entre na página da ferramenta Zoom Page, clique nos botões "Adicionar ao Firefox" e, em seguida, "Instalar agora". O ícone da ferramenta Zoom Page aparecerá na barra de ferramentas do navegador.
- Para **modificar as cores usadas nas páginas**, inclusive para **efeito de alto contraste**, entre na página da ferramenta Colorific e clique nos botões "Adicionar ao Firefox" e, em seguida, "Instalar agora". O ícone da ferramenta Colorific aparecerá na barra de ferramentas do navegador. Clique nesse ícone para fazer a configuração desejada.
- Para **usar um teclado virtual**, entre na página da ferramenta FxKeyboard e clique nos botões "Ir para download", "Adicionar ao Firefox" e, em seguida, "Instalar agora". O teclado virtual será mostrado ao abrir uma nova aba.
- Para **navegar por gestos do mouse**, entre na página da ferramenta FireGestures e clique nos botões "Adicionar ao Firefox" e, em seguida, "Instalar agora". Para fazer a configuração desejada, entre no menu do navegador e selecione Ferramentas, Complementos, FireGestures e Opções.

#### Cuidados necessários ao adotar as ferramentas úteis:

Algumas dessas ferramentas podem acessar suas informações pessoais e utilizá-las indevidamente, expondo você a riscos (como o de ser "rastreado", por exemplo). Por isso, leia atentamente cada uma das permissões solicitadas pela ferramenta antes de se decidir pela instalação. A Pague Plus não se responsabiliza por eventuais problemas decorrentes desse procedimento.

#### **Leitores de tela**

Os leitores de tela são programas de computador projetados para serem utilizados por pessoas com deficiência visual. Eles capturam a informação apresentada na tela e a transformam em uma resposta falada (áudio) utilizando um sintetizador de voz. A

navegação é feita com um teclado comum, na maioria das vezes sem a necessidade de mouse ou de monitor. O áudio é emitido por meio da placa de som do computador. Podem ser de uso público (gratuitos) ou comercializados (pagos). A seguir, listamos alguns desses leitores de tela.

Versões gratuitas:

- **DOSVOX**  
Desenvolvido pelo Núcleo de Computação Eletrônica da Universidade Federal do Rio de Janeiro (UFRJ), o DOSVOX não é apenas um leitor de telas e sim um sistema operacional completo rodando em ambiente Windows. Grande parte das mensagens sonoras emitidas pelo DOSVOX é feita em voz humana gravada. Isso significa que ele é um sistema com baixo índice de estresse para o usuário, mesmo com uso prolongado. Possui editor de texto, jogos de caráter didático e lúdico, programas para ajudar na educação de crianças com deficiência visual, entre outras funcionalidades. Para baixar, acesse a [página do Projeto DOSVOX](#).
- **NVDA**  
Desenvolvido pela organização sem fins lucrativos NV Access, é um programa de leitura de tela gratuito e de código aberto. Um diferencial do NVDA (NonVisual Desktop Access) é o fato de não precisar ser instalado no sistema, podendo ser levado em um *pendrive*, CD ou qualquer outro dispositivo removível. Para baixar, acesse a [página de download do NVDA](#).
- **Orca**  
Software de código aberto desenvolvido para o sistema operacional Linux. Além de leitor de tela, é também um ampliador de tela, possibilitando a utilização de apenas um programa para tornar o sistema acessível. Para obter informações sobre como baixar e instalar, acesse a [página do Orca](#).
- **VoiceOver**  
Aplicativo de leitura de tela que vem integrado ao sistema operacional dos computadores da Apple (Mac OS X). Para saber mais, acesse a [página do VoiceOver](#).

Versões comercializadas no Brasil:

- **JAWS**  
O JAWS (Job Access With Speech) é um programa de leitura de tela desenvolvido pela empresa norte-americana Freedom Scientific para plataforma Windows. Para saber mais, acesse a [página do JAWS para Windows](#).
- **Virtual Vision**  
Programa de leitura de tela desenvolvido pela empresa brasileira MicroPower para ambiente Windows. Para saber mais, acesse a [página do Virtual Vision](#).

**Mouse controlado por movimentos da cabeça**

Alguns programas permitem que o ponteiro do mouse seja controlado por meio de movimentos da cabeça.

- **eViaCam**  
Software de código aberto disponível para os sistemas operacionais Windows e Linux. O clique do mouse é acionado fixando-se por alguns segundos o ponteiro do mouse na região desejada da tela. Faça o download acessando a [página do eViaCam](#).

### Reconhecimento de fala

- **Dictanote Demo note** - É um programa de reconhecimento de fala totalmente online, gratuito, admite pontuação, permite que você programe a pontuação e frases padrão, e oferece também a opção de reconhecimento de fala de outras línguas nativas, acesse a [página dictanote](#).

### Tradução automática de conteúdos de Língua Portuguesa para a Libras e/ou para Legendas em Língua Portuguesa:

- **VLibras** - É uma ferramenta gratuita de código aberto que traduz automaticamente textos em Língua Portuguesa para a Língua Brasileira de Sinais (Libras); tem versões para *desktops*, *smartphones* e *tablets*, e também oferece uma plataforma colaborativa para construção de dicionário em Libras (Wikilibras). Faça o *download* acessando a página [Conheça o VLibras](#).
- **Hand Talk** - É um aplicativo que traduz automaticamente texto e áudio para a Língua Brasileira de Sinais (Libras), disponível comercialmente para *desktops* e gratuitamente para *smartphones*. Faça a consulta acessando a página [Hand Talk](#).

### Facilidades dos sistemas operacionais

Além das ferramentas úteis oferecidas pelos navegadores, os sistemas operacionais também contam com recursos próprios que podem facilitar seu uso, tornando-os mais acessíveis. A seguir, há uma lista de links para páginas que orientam quanto à utilização desses recursos. Algumas destas páginas são dos próprios fornecedores dos sistemas, outras são de terceiros.

- [Facilitar o uso do computador com Windows 7](#)
- [Configuração de acessibilidade do Windows XP](#)
- [Facilitar o uso do computador com Windows Vista](#)
- [Acessibilidade do OS X](#)

- [Linux acessível - Vinux](#)
- [Linux acessível - Brasillinux](#)

## **Fale conosco**

Entre em contato com a Pague Plus para:

- comunicar um erro ou problema de uso com o portal;
- solicitar instruções de uso dos recursos do portal;
- solicitar a análise e inclusão, nessa página, de alguma ferramenta que você conheça e que possa ser útil a outras pessoas.

## **O que a Pague Plus está fazendo para garantir a acessibilidade das pessoas com deficiência:**

A Pague Plus trabalha para se tornar acessível às pessoas com deficiência, com ações que garantem acesso facilitado a todos: quem trabalha aqui, quem está apenas de passagem ou quem acessa o portal.

Diversas adaptações têm sido feitas a fim de atender as necessidades de pessoas com limitações físicas, auditivas e/ou visuais e eliminar barreiras atitudinais, arquitetônicas, tecnológicas e de comunicação, sempre em consonância com a legislação brasileira e uma série de princípios, orientações e recomendações nacionais e internacionais.

Com essas iniciativas, esperamos tornar a Pague Plus uma referência de inclusão social entre as instituições de pagamento.